

*Hallo,*

als Einrichtung der Caritas haben wir uns verpflichtet, eure Rechte zu achten und uns für euch einzusetzen. Darum haben wir für euch diesen Flyer gemacht, in dem ihr erfahrt, wie und wo ihr euch beschweren könnt.

### *Eure Rechte sind uns wichtig!*

Dass eure Rechte als Jugendliche eingehalten werden und vor allem auch das Recht, sich zu beschweren, ist uns wichtig.

### *Beschweren, aber wie?*

Damit eure Beschwerde auch ankommt, haben wir auf den nächsten Seiten die notwendigen Infos und Adressen. Ihr könnt den Flyer ausfüllen und uns schicken oder aber auch gerne selber eine Beschwerde per Mail, schriftlich oder persönlich an uns richten.



### *Eure Ansprechpartner:*

Auch bei uns kann im Umgang mit euch etwas schiefgehen. Wenn ihr also mit etwas nicht zufrieden seid oder euch etwas nicht passt, wendet euch an:



Herr Hubert Herrmann  
Geschäftsführer des Caritasverbandes Heidelberg  
Telefon: 06221-33030  
Email: [caritas@caritas-heidelberg.de](mailto:caritas@caritas-heidelberg.de)

oder

Frau Elisabeth Wagener  
Leiterin der Beratungsstelle  
Telefon: 06221-409024  
Email: [elisabeth.wagener@caritas-heidelberg.de](mailto:elisabeth.wagener@caritas-heidelberg.de)

oder

Frau Ulrike Girnus-Meister  
Sekretariat  
Telefon: 06221-409024  
Email: [ulrike.girnus-meister@caritas-heidelberg.de](mailto:ulrike.girnus-meister@caritas-heidelberg.de)

## Beschwerde:

Dein Name: \_\_\_\_\_

Die Angabe deines Namens ist freiwillig. Wenn du möchtest,  
dann können wir dich aber auf dem Laufenden halten.

Über wen möchtest du dich beschweren?

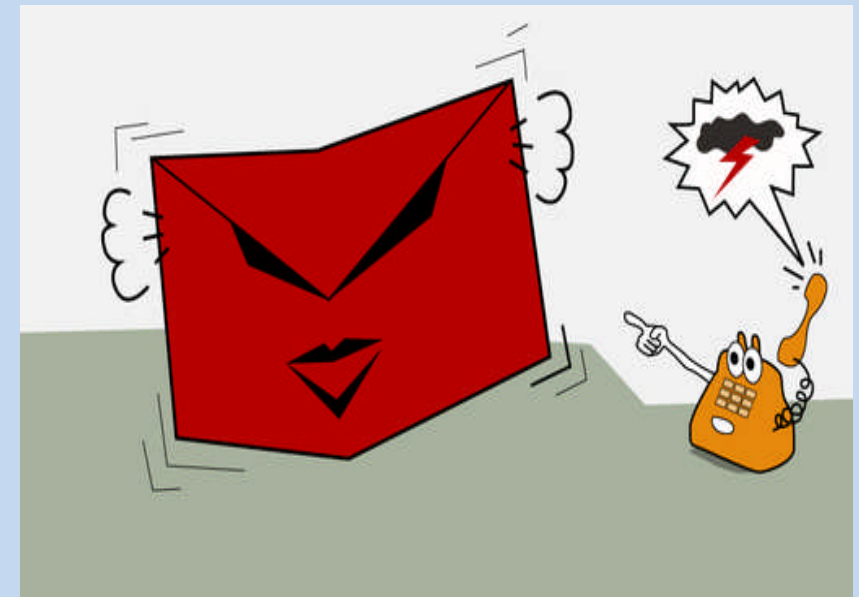
\_\_\_\_\_  
Name des Mitarbeiters/der Mitarbeiterin

Grund der Beschwerde:

## Verbesserungsvorschläge:

Ideen, wie es besser laufen könnte:

# Jugendliche haben das Recht, sich zu beschweren



Psychologische Beratungsstelle  
Veit-Stoß-Straße 5  
69126 Heidelberg  
Tel.: 06221-409024

[team-eb@caritas-heidelberg.de](mailto:team-eb@caritas-heidelberg.de)

[www.psychologischeberatung-hd-caritas.de](http://www.psychologischeberatung-hd-caritas.de)