

Hallo Kinder,

als Einrichtung der Caritas haben wir uns verpflichtet, eure Rechte zu achten und uns für euch einzusetzen. Darum haben wir für euch diesen Flyer gemacht, der euch erklären soll, wie und wo ihr euch beschweren könnt.

Eure Rechte sind uns wichtig!

Dass eure Kinderrechte eingehalten werden und vor allem auch das Recht, sich zu beschweren, ist uns wichtig.

Beschweren, aber wie?

Damit eure Beschwerde auch ankommt, haben wir auf den nächsten Seiten die notwendigen Infos und Adressen. Ihr könnt den Flyer ausfüllen und uns schicken oder aber auch gerne selber eine Beschwerde per Mail, schriftlich oder persönlich an uns richten.



Alle Kinder
haben
Rechte!

Eure Ansprechpartner:

Auch bei uns kann im Umgang mit euch etwas schiefgehen. Wenn ihr also mit etwas nicht zufrieden seid oder euch etwas nicht passt, wendet euch an:



Herr Hubert Herrmann
Geschäftsführer des Caritasverbandes Heidelberg
Telefon: 06221-33030
Email: caritas@caritas-heidelberg.de

oder

Frau Elisabeth Wagener
Leiterin der Beratungsstelle
Telefon: 06221-409024
Email: elisabeth.wagener@caritas-heidelberg.de

oder

Frau Ulrike Girnus-Meister
Sekretariat
Telefon: 06221-409024
Email: ulrike.girnus-meister@caritas-heidelberg.de



Beschwerde:

Dein Name: _____

Die Angabe deines Namens ist freiwillig. Wenn du möchtest, dann können wir dich aber auf dem Laufenden halten.

Über wen möchtest du dich beschweren?

Name des Mitarbeiters/der Mitarbeiterin

Grund:
Gib an, was dich ärgert:

Verbesserungsvorschläge:

Ideen, wie es besser laufen könnte:

Kinder haben das Recht, sich zu beschweren



Psychologische Beratungsstelle
für Kinder, Jugendliche und Eltern
Veit-Stoß-Straße 5
69126 Heidelberg
Tel.: 06221-409024

team-eb@caritas-heidelberg.de

www.psychologischeberatung-hd-caritas.de