

Kontaktdaten:

Leitung der Beratungsstelle:

Elisabeth Wagener

Tel.: 06221-409024

Email: elisabeth.wagener@caritas-heidelberg.de

Geschäftsführung des Caritasverbandes Heidelberg:

Hubert Herrmann

Tel.: 06221-33030

Email: caritas@caritas-heidelberg.de

Vorstand des Caritasverbandes Heidelberg:

Dr. Franziska Geiges-Heindl

Tel.: 06221-33030

Email: caritas@caritas-heidelberg.de

ZUM MITNEHMEN!

Information für Ratsuchende



PSYCHOLOGISCHE BERATUNGSSTELLE

für Kinder, Jugendliche und Eltern

Veit-Stoß-Straße 5

69126 Heidelberg

Tel.: 06221-409024

team-eb@caritas-heidelberg.de

www.psychologischeberatung-hd-caritas.de

Guten Tag!

Sie haben sich an unsere Beratungsstelle gewandt und sind sicher neugierig, wer und was Sie hier erwartet.

Wer sind wir?

Wir sind ein Team mit Fachleuten aus verschiedenen Bereichen: Psychologie, Pädagogik und Heilpädagogik.

Wir sind Ansprechpartner für Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene, wenn sie mit uns über ihre Sorgen sprechen wollen. Wir beraten auch Erzieher/innen und Lehrer/innen zu pädagogischen und psychologischen Fragen.

Wie arbeiten wir?

In einem Erstgespräch können Sie Ihr Anliegen und Ihre Situation schildern und die Beraterin oder der Berater überlegt mit Ihnen gemeinsam, welche weiteren Schritte sinnvoll sind.

Gegebenenfalls laden wir danach Ihre Kinder ein, um sie und ihre Sichtweise kennen zu lernen.

Anschließend klären wir mit Ihnen zusammen, auf welchem Weg eine möglichst gute Lösung herbeizuführen ist.

Neben Beratungsgesprächen bieten wir Ihnen Gruppen für Kinder, Jugendliche, Mütter und Väter an oder vermitteln Ihnen diese.

Für die einzelnen Termine bei uns sollten Sie sich in der Regel eine Stunde Zeit nehmen.

Wie gehen wir mit Ihren Daten um?

Wir arbeiten im Team, tauschen uns über unsere Arbeit aus und können uns so gegenseitig fachlich unterstützen und ergänzen.

Wir unterliegen der Schweigepflicht. Alle Ihre Daten werden vertraulich behandelt. Eine Kontaktaufnahme mit anderen erfolgt nur in Absprache mit Ihnen.

Kosten:

Die Beratung ist für Sie kostenfrei. Wir möchten Sie jedoch darauf hinweisen, dass die Ihnen zur Verfügung stehende fachliche und materielle Ausstattung unseres Angebots nur über ein zusätzliches Spendenaufkommen zu halten ist. Mit einem Beitrag dazu helfen Sie, diese Qualität zu sichern.

Auf Wunsch werden Spendenbescheinigungen ausgestellt.

Terminabsprache:

Um längere Wartezeiten zu vermeiden, ist es sehr wichtig, dass Sie die vereinbarten Termine einhalten. Falls Ihnen das einmal nicht möglich ist, bitten wir Sie, einige Tage vorher abzusagen, damit wir die Termine neu belegen können.

Ihre Meinung ist uns wichtig:

Wir sind darum bemüht, Ihren Anliegen mit fachlichen Standards und persönlichem Engagement zu begegnen. Für Beschwerden haben Sie neben dem persönlichen Gespräch auch die Möglichkeit, das beiliegende Blatt zu nutzen.

Ihr Team der Beratungsstelle

Beschwerde

An wen soll sich die Beschwerde richten? Bitte ankreuzen:

- Berater/ in
- Leitung der Beratungsstelle
- Vorstand des Caritasverbandes

Ihre Beschwerde wird umgehend behandelt. Die Angabe Ihres Namens ist freiwillig, sie erleichtert es uns jedoch, Ihrer Beschwerde gezielt nachzugehen.

Grund der Beschwerde:

Vorschlag zur Verbesserung:

- bitte wenden -

Beschwerde

An wen soll sich die Beschwerde richten? Bitte ankreuzen:

- Berater/ in
- Leitung der Beratungsstelle
- Vorstand des Caritasverbandes

Ihre Beschwerde wird umgehend behandelt. Die Angabe Ihres Namens ist freiwillig, sie erleichtert es uns jedoch, Ihrer Beschwerde gezielt nachzugehen.

Grund der Beschwerde:

Vorschlag zur Verbesserung:

- bitte wenden -

Ihr Name: _____

Tel.: _____

Email: _____

Rückmeldung erwünscht

- ja
- nein

Ihr Name: _____

Tel.: _____

Email: _____

Rückmeldung erwünscht

- ja
- nein